

知识产权维权援助和保护服务指引

深圳市电子装备产业协会知识产权保护工作站、深圳市智能装备产业协会知识产权保护工作站是为落实深圳市市场监督管理局有关建立“行业（园区）知识产权维权援助和保护工作站”战略的部署，促进深圳市电子装备和智能装备行业知识产权保护工作，提升行业的知识产权保护意识，完善知识产权维权与保护体系，激发企业创新能力，由深圳市电子装备产业协会和深圳市智能装备产业协会依规设立的综合性知识产权保护和维权服务平台。

协会与深圳市力道知识产权代理事务所（普通合伙）建立业务合作，开展驻站服务，为会员企业提供全方位一站式知识产权保护和维权援助服务；通过持续的知识产权保护与维权服务，促进会员企业技术创新和产业升级，实现可持续发展。

（一）服务宗旨

为会员企业提供专业、高效、严谨、全面的知识产权保护与维权服务，降低企业知识产权保护成本，提升行业知识产权综合竞争力，助力企业创新与可持续发展。

（二）服务对象

1. 会员企业

深圳市电子装备产业协会和深圳市智能装备产业协会会员企业。

2. 重点支持对象

中小微企业（提供定向帮扶）；

涉外知识产权纠纷企业；

战略新兴产业企业；

有知识产权战略布局需求的高新技术企业。

（三）服务内容

1. 知识产权基础服务

- 协助、指导会员企业申请商标、专利、版权登记。
- 提供专利、商标等知识产权信息检索和咨询指引。
- 协助会员企业开展知识产权价值评估。
- 协助、指导会员企业建设知识产权管理体系。

2. 维权保护专项服务

- 开展知识产权维权宣传和培训。
- 为会员企业知识产权维权援助和保护进行分析论证。

3. 纠纷调解与法律支持

- 主持调解企业间的知识产权纠纷、化解矛盾。
- 合作机构提供优先立案、诉讼材料预审及案件进展实时追踪服务。

4. 其他增值服务

- 协助、配合知识产权管理行政部门开展跟踪服务和备案登记工作。
- 为会员企业参展提供知识产权服务。

(四) 知识产权维权援助和保护工作站服务指引流程

1. 服务申请

- 企业通过工作站官网/微信公众号平台、或电话联系提交服务需求（选择服务类型：咨询、维权、调解等）；
- 提交基础材料（企业资质、知识产权权属证明、纠纷证据等）。

2. 需求评估与方案制定

- 工作站 5 个工作日内完成需求分析；
- 制定个性化服务方案（含成本预估、时间规划、责任分工）。

3. 服务执行

- 基础服务：直接提供申请指导、检索报告、评估结果等；
- 维权/调解：
 - a. 纠纷调解：组织双方协商→形成调解协议→监督执行；
 - b. 法律维权：证据整理→协助立案、提交行政投诉/诉讼材料→跟进案件进展→提供法律意见；
- 培训/咨询：安排培训课程/专家一对一辅导；提供定制企业内训。

4. 成果交付与反馈

- 提供服务成果（如维权文书、评估报告、培训记录等）；
- 企业填写满意度调查表，工作站持续跟进后续需求。

5. 档案管理与数据统计

- 建立企业知识产权服务档案；
- 定期汇总服务数据（如维权案件数量、培训参与率等），形成年度报告。

分场景流程图示例：

维权纠纷处理流程：

企业提交侵权证据 → 工作站分析侵权性质 → 提供维权策略（行政投诉/诉讼） → 协助准备材料 → 跟进处理进展 → 结果反馈。

国际展会知识产权服务流程：

企业提交参展计划 → 工作站排查展品知识产权风险 → 提供合规建议 → 协助办理海外备案 → 展会期间实时监控 → 事后总结优化。

（五）服务保障机制

1. 资源联动

- 与深圳市市场监管局、知识产权法院、律所、高校等建立战略合作；
- 引入知识产权专家库（技术、法律、金融等领域专家）。

2. 费用减免政策

- 会员企业享受基础服务费用减免（如检索、评估等）；

3. 保密承诺

- 对企业提交的商业秘密、技术资料严格保密，签署保密协议。

（六）驻站服务机构

深圳市力道知识产权代理事务所（普通合伙）

工作站地址：深圳市福田区香蜜湖天安车公庙工业区天济大厦

服务时间：周一至周五 9:00-18:00（法定节假日除外）

服务电话：

0755-83506635（协会）；

0755-82321596（力道）；

电子邮箱：zenglihua@leedipr.com（力道）

协会邮箱：403042101@qq.com